

指定管理者評価票

施設名	新上五島町有高速船「びつぐあーす2号」
指定管理者	九州商船株式会社
施設所管課	地域づくり課
指定期間	平成30年12月1日～令和5年11月30日(5年間)

評価項目			自己評価	町評価	評価理由
基本的事項	1	利用時間、利用日等が遵守されているか	A	A	(自己評価) 協定書及び仕様書に従い、概ね良好に管理運営を行っている。 (町評価) 協定書及び仕様書に従い、概ね適切に管理運営がなされている。
	2	協定書及び仕様書に位置づけられた義務的業務が適切に行われているか	A	A	
	3	適正な人員が配置されているか	A	A	
	4	賃金の支払い及び職員の処遇は労働関係法令を遵守しているか	A	A	
	5	個人情報保護に関して、書類等の整備や問合せへの対応が適正に行われているか	A	A	
	6	収支予算書に基づき適正に予算を執行しているか	A	A	
	7	会計処理は適切であるか	A	A	
	8	防犯、防災に対する対策がとられているか	A	A	
サービスに関する事項	1	利用者に対するサービスを向上させるための方策がとられているか	A	A	(自己評価) 窓口および船内において丁寧な対応を心がけている。 (町評価) 利用者の声を適切に把握し、サービス向上に努めている。
	2	利用者促進(利用者増)のための方策がとられているか	A	A	
	3	利用者に対する情報提供は適切か	A	A	
	4	窓口での対応は親切丁寧であるか	A	A	
	5	利用者からの声を把握し、適切な対応がなされているか	A	A	
建物維持管理関連事項	1	建物及び備品機器など、適切な維持管理に努めているか	A	A	(自己評価) 船齢が29年を超え老朽化しており、どうしても修繕費が増加傾向にある。 (町評価) 施設の維持管理については、協定書及び仕様書に基づき、適切に対応している。
	2	施設の修繕は適切に行われているか	A	A	
	3	経費縮減及び省エネルギーに努めているか	A	A	
	4	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じているか	A	A	
	5	点検、清掃、警備、衛生管理を適切に行っているか	A	A	
その他の事項	1	職員の研修等は適切に実施しているか	A	A	(自己評価) 協定書及び仕様書に基づき、適切に対応している。 (町評価) 報告事項については、随時報告をいただき迅速に対応している。
	2	事故・苦情の対応は迅速かつ適正か	A	A	
	3	関係団体や利用者との連絡調整は適切に行われているか	A	A	
総合評価			A	A	
(自己評価)	令和4年度の利用者数は約41,800人と前年度を約11,100人を上回った。その要因は新型コロナウイルスの感染状況が年度全体としてやや落ち着いたためと思われる。 日頃から利用者に対して丁寧な対応に努めているが、船舶の老朽化に伴い修繕にかかる費用・日数が増加している。				
(町評価)	協定書・仕様書等を遵守し、良好な管理を実施されています。施設の老朽化が進んでいるものの適正な維持管理が行われ、また、公共交通事業の継続に繋げるためのサービスの提供とその向上意識が感じられる。引き続き、利用者の安全面に考慮しつつ適正な管理運営に努めていただきたい。				