

## 指定管理者評価票

|       |                           |
|-------|---------------------------|
| 施設名   | 鯛ノ浦・長崎航路高速船「びっぐあーす」       |
| 指定管理者 | 五島産業汽船株式会社                |
| 施設所管課 | 地域づくり課                    |
| 指定期間  | 平成30年11月3日～令和5年11月2日(5年間) |

| 評価項目       |                                                                                                                                                                                                               |                                      | 自己評価 | 町評価 | 評価理由                                                                                                                                                                                                            |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 基本的事項      | 1                                                                                                                                                                                                             | 利用時間、利用日等が遵守されているか                   | A    | A   | <p>(自己評価)</p> <p>令和4年度は、「ながさき女性活躍推進会議」自主宣言会員企業にも登録をし、女性が働きやすい職場環境づくりを、取り組んでいます。協定書及び仕様書に従い、概ね良好に管理運営を行っています。</p> <p>(町評価)</p> <p>協定書及び仕様書に従い、概ね適切に管理運営がなされている。</p>                                              |
|            | 2                                                                                                                                                                                                             | 協定書及び仕様書に位置づけられた義務的業務が適切に行われているか     | A    | A   |                                                                                                                                                                                                                 |
|            | 3                                                                                                                                                                                                             | 適正な人員が配置されているか                       | A    | A   |                                                                                                                                                                                                                 |
|            | 4                                                                                                                                                                                                             | 賃金の支払い及び職員の処遇は労働関係法令を遵守しているか         | A    | A   |                                                                                                                                                                                                                 |
|            | 5                                                                                                                                                                                                             | 個人情報保護に関して、書類等の整備や問合せへの対応が適正に行われているか | A    | A   |                                                                                                                                                                                                                 |
|            | 6                                                                                                                                                                                                             | 収支予算書に基づき適正に予算を執行しているか               | A    | A   |                                                                                                                                                                                                                 |
|            | 7                                                                                                                                                                                                             | 会計処理は適切であるか                          | A    | A   |                                                                                                                                                                                                                 |
|            | 8                                                                                                                                                                                                             | 防犯、防災に対する対策がとられているか                  | A    | A   |                                                                                                                                                                                                                 |
| サービスに関する事項 | 1                                                                                                                                                                                                             | 利用者に対するサービスを向上させるための方策がとられているか       | A    | A   | <p>(自己評価)</p> <p>自社のYoutubeチャンネルでは月3回程度のペースで上五島の情報発信を行っています。観光庁の補助事業を活用し、積極的にイベントを開催し、上五島への誘致活動を行う傍ら自社スタンプカードを発行し、利用者が楽しみながら乗船できる活動を考え、サービスの向上に取り組んでいます。</p> <p>(町評価)</p> <p>利用者の声を適切に把握し、サービスの向上に努めている。</p>    |
|            | 2                                                                                                                                                                                                             | 利用者促進(利用者増)のための方策がとられているか            | A    | A   |                                                                                                                                                                                                                 |
|            | 3                                                                                                                                                                                                             | 利用者に対する情報提供は適切か                      | A    | A   |                                                                                                                                                                                                                 |
|            | 4                                                                                                                                                                                                             | 窓口での対応は親切丁寧であるか                      | A    | A   |                                                                                                                                                                                                                 |
|            | 5                                                                                                                                                                                                             | 利用者からの声を把握し、適切な対応がなされているか            | A    | A   |                                                                                                                                                                                                                 |
| 建物維持管理関連事項 | 1                                                                                                                                                                                                             | 建物及び備品機器など、適切な維持管理に努めているか            | B    | B   | <p>(自己評価)</p> <p>船舶については、協定書及び仕様書に従い、概ね良好に管理運営を行っています。旅客ターミナルが老朽化してきていますが、改修を施すほどの財力が捻出できません。また、乗降タラップが階段のためバリアフリー化を検討しています。バリアフリー助成金を活用したいと考えています。</p> <p>(町評価)</p> <p>施設の維持管理については、協定書及び仕様書に従い、適切に対応している。</p> |
|            | 2                                                                                                                                                                                                             | 施設の修繕は適切に行われているか                     | B    | B   |                                                                                                                                                                                                                 |
|            | 3                                                                                                                                                                                                             | 経費縮減及び省エネルギーに努めているか                  | A    | A   |                                                                                                                                                                                                                 |
|            | 4                                                                                                                                                                                                             | 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じているか           | A    | A   |                                                                                                                                                                                                                 |
|            | 5                                                                                                                                                                                                             | 点検、清掃、警備、衛生管理を適切に行っているか              | A    | A   |                                                                                                                                                                                                                 |
| その他の事項     | 1                                                                                                                                                                                                             | 職員の研修等は適切に実施しているか                    | A    | A   | <p>(自己評価)</p> <p>社外セミナーには積極的に参加して自己啓発、企業防衛に取り組めます。</p> <p>(町評価)</p> <p>報告事項については、随時報告をいただき迅速に対応している。</p>                                                                                                        |
|            | 2                                                                                                                                                                                                             | 事故・苦情の対応は迅速かつ適正か                     | A    | A   |                                                                                                                                                                                                                 |
|            | 3                                                                                                                                                                                                             | 関係団体や利用者との連絡調整は適切に行われているか            | A    | A   |                                                                                                                                                                                                                 |
| 総合評価       |                                                                                                                                                                                                               |                                      | A    | A   |                                                                                                                                                                                                                 |
| (自己評価)     | 令和4年度[R4.4.1～R5.3.31] 利用者数 40,946人(R3 34,057人 / R2 38,112人 / R1 28,506人 / H30 79,426人)コロナ被害で乗船人数の減少、燃料単価の高騰などにより、1日3便の運航形態を2便に変更、船舶2隻体制を1隻にし、経営を継続してきたが、令和5年度は、コロナも終息傾向にあるため、タイミングを見て1日2隻3往復体制に復旧できればと検討中である。 |                                      |      |     |                                                                                                                                                                                                                 |
| (町評価)      | 協定書・仕様書等を遵守し、良好な管理を実施されています。施設の老朽化が進んでいるものの適正な維持管理が行われ、また、公共交通事業の継続に繋げるためのサービスの提供とその向上意識が感じられる。引き続き、利用者の安全面に考慮しつつ適正な管理運営に努めていただきたい。                                                                           |                                      |      |     |                                                                                                                                                                                                                 |