

## 指定管理者評価票

|       |                            |
|-------|----------------------------|
| 施設名   | 新上五島町温泉温浴施設奈良尾温泉センター       |
| 指定管理者 | 五島アイランドリゾート株式会社            |
| 施設所管課 | 観光商工課                      |
| 指定期間  | 平成31年4月1日～令和11年3月31日(10年間) |

| 評価項目   |        | 自己評価                                 | 町評価       | 評価理由 |   |       |       |           |       |        |        |       |       |      |        |       |
|--|--------|--------------------------------------|-----------|------|---|-------|-------|-----------|-------|--------|--------|-------|-------|------|--------|-------|
| 基本的事項  | 1      | 利用時間、利用日等が遵守されているか                   | A         | A    | (自己評価)<br>協定書及び仕様書に従い、概ね良好に管理運営を行っている。<br><br>(町評価)<br>協定書および仕様書、条例等に沿って基本的事項の項目が適切に行われている。     |       |       |           |       |        |        |       |       |      |        |       |
|  | 2      | 協定書及び仕様書に位置づけられた義務的業務が適切に行われているか     | A         | A    |   |       |       |           |       |        |        |       |       |      |        |       |
|  | 3      | 適正な人員が配置されているか                       | A         | A    |   |       |       |           |       |        |        |       |       |      |        |       |
|  | 4      | 賃金の支払い及び職員の処遇は労働関係法令を遵守しているか         | S         | A    |   |       |       |           |       |        |        |       |       |      |        |       |
|  | 5      | 個人情報保護に関して、書類等の整備や問合せへの対応が適正に行われているか | A         | A    |   |       |       |           |       |        |        |       |       |      |        |       |
|  | 6      | 収支予算書に基づき適正に予算を執行しているか               | A         | A    |   |       |       |           |       |        |        |       |       |      |        |       |
|  | 7      | 会計処理は適切であるか                          | A         | A    |   |       |       |           |       |        |        |       |       |      |        |       |
|  | 8      | 防犯、防災に対する対策がとられているか                  | A         | A    |   |       |       |           |       |        |        |       |       |      |        |       |
| サービスに関する事項   | 1      | 利用者に対するサービスを向上させるための方策がとられているか       | A         | A    | (自己評価)<br>ホテルと連携し利用者の声を聴き、利用者の意見及び要望を把握し利用促進に繋げた。<br><br>(町評価)<br>窓口にて利用者からの要望を聞き取りし対応を行っている。   |       |       |           |       |        |        |       |       |      |        |       |
|  | 2      | 利用者促進(利用者増)のための方策がとられているか            | A         | A    |   |       |       |           |       |        |        |       |       |      |        |       |
|  | 3      | 利用者に対する情報提供は適切か                      | A         | A    |   |       |       |           |       |        |        |       |       |      |        |       |
|  | 4      | 窓口での対応は親切丁寧であるか                      | A         | A    |   |       |       |           |       |        |        |       |       |      |        |       |
|  | 5      | 利用者からの声を把握し、適切な対応がなされているか            | A         | A    |   |       |       |           |       |        |        |       |       |      |        |       |
| 建物維持管理関連事項   | 1      | 建物及び備品機器など、適切な維持管理に努めているか            | A         | A    | (自己評価)<br>適切に維持管理を行い、事故がないように対応している。<br><br>(町評価)<br>毎日の清掃や設備の点検を行うなど適切に対応している。また、軽微な修繕は対応している。 |       |       |           |       |        |        |       |       |      |        |       |
|  | 2      | 施設の修繕は適切に行われているか                     | A         | A    |   |       |       |           |       |        |        |       |       |      |        |       |
|  | 3      | 経費縮減及び省エネルギーに努めているか                  | A         | A    |   |       |       |           |       |        |        |       |       |      |        |       |
|  | 4      | 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じているか           | A         | A    |   |       |       |           |       |        |        |       |       |      |        |       |
|  | 5      | 点検、清掃、警備、衛生管理を適切に行っているか              | A         | A    |   |       |       |           |       |        |        |       |       |      |        |       |
| その他の事項   | 1      | 職員の研修等は適切に実施しているか                    | A         | A    | (自己評価)<br>協定書及び仕様書に基づき、適切に対応している。<br><br>(町評価)<br>運営に関する苦情・事故など無く、適正に運営を行っていることが確認できる。          |       |       |           |       |        |        |       |       |      |        |       |
|  | 2      | 事故・苦情の対応は迅速かつ適正か                     | A         | A    |   |       |       |           |       |        |        |       |       |      |        |       |
|  | 3      | 関係団体や利用者との連絡調整は適切に行われているか            | A         | A    |   |       |       |           |       |        |        |       |       |      |        |       |
| 総合評価   |        | A                                    | A         |      |   |       |       |           |       |        |        |       |       |      |        |       |
| <p>令和4年度の利用人数は9,593名と昨年比とほぼ横ばいだった。利用者からは朝風呂を行ってほしいとの要望があるため、人員を募り行いたいと考えています。仕様書に基づいた管理を行い安心安全な温泉施設として運営していきます。</p> <p>(自己評価) &lt;利用者実績(人数)&gt;</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">令和3年度</td> <td style="text-align: center;">令和4年度</td> <td style="text-align: center;">増減(R4-R3)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">町内利用者</td> <td style="text-align: center;">8,916人</td> <td style="text-align: center;">8,431人</td> <td style="text-align: center;">485人減</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">町外利用者</td> <td style="text-align: center;">533人</td> <td style="text-align: center;">1,162人</td> <td style="text-align: center;">629人増</td> </tr> </table> |        |                                      |           |      |   | 令和3年度 | 令和4年度 | 増減(R4-R3) | 町内利用者 | 8,916人 | 8,431人 | 485人減 | 町外利用者 | 533人 | 1,162人 | 629人増 |
|  | 令和3年度  | 令和4年度                                | 増減(R4-R3) |      |   |       |       |           |       |        |        |       |       |      |        |       |
| 町内利用者  | 8,916人 | 8,431人                               | 485人減     |      |   |       |       |           |       |        |        |       |       |      |        |       |
| 町外利用者  | 533人   | 1,162人                               | 629人増     |      |   |       |       |           |       |        |        |       |       |      |        |       |
| <p>(町評価) 協定書及び仕様書、条例等を遵守し管理運営を行っています。ホテルに隣接する重要な施設としての機能を果たせるよう、今後も適正な運営に心がけてください。</p>   |        |                                      |           |      |   |       |       |           |       |        |        |       |       |      |        |       |