

新上五島町事務事業・業務見直し行動計画
(平成26年度進捗状況)

平成27年11月
新上五島町

新上五島町事務事業・業務見直し行動計画の 平成26年度までの取り組み状況について

1. 事務事業・業務見直し行動計画の概要

行財政改革を進めていくためには、一層の歳出削減・歳入確保を図り、簡素で効果的・効率的な行財政運営を図っていく必要があります。

また、職員数の減少に伴う事務量の増が、住民サービスの低下にならないよう、可能な限り役場業務と組織のスリム化を進めることが必要です。

そのための対策として、平成21年4月に事務事業・業務見直し推進ガイドラインを策定し、それに沿って平成21年10月に「事務事業・業務見直し行動計画」として、平成22年度から平成26年度までの5年間に37件の事務事業等の見直しに取り組むこととし、約2億7千万円の削減効果を見込みました。

【具体的な取り組み】

- (1) 業務の外部化の推進
- (2) 業務の効率化
- (3) 事務事業の簡素化（統合・縮小・廃止）
- (4) 組織機構の見直し

2. 平成26年度までの取り組み状況

平成26年度までに、37件の事務事業等の見直しに取り組む予定でしたが、そのうち実施したものが28件、検討の結果効果が見込めないとして取りやめたものが9件となりました。

また実施した見直しのなかで、若松地区のバス運行業務廃止などによる人役削減数の増などに伴い、計画では2.70億円の削減効果を見込んでいましたが、実績として2.77億円の削減効果となりました。

3. 今後の取り組み

平成28年度から5年間の計画期間とする第3次行財政改革大綱に沿って、引き続き事務事業及び業務見直しを推進してまいります。

事務事業・業務見直し行動計画実績

(単位:人、千円)

業務改善 方策	No.	事務事業名	所管名	計 画(H22年度～H26年度)						実 績(H22年度～H26年度)						効果額 差額
				実施予 定年度	人役	人件費	実施効果			実施 年度	人役	効果実績				
							削減額	経費	効果額			削減額	経費	効果額		
外部化の 推進	① 業務委託	1 新上五島町ポータルサイト事業管理運営業務	情報化推進室	H23	1,000	6,808	7,222	5,334	△ 1,888	H23	1,000	7,222	4,968	△ 2,254	366	
		2 介護保険関係委員会テープ起こし業務	福祉長寿課	H22	0.030	206	206	123	△ 83	H24	0.015	103	51	△ 52	△ 31	
		3 地球温暖化協議会運営	環境課	H24	0.250	1,702	1,702	612	△ 1,090	中止					△ 1,090	
		4 ごみ焼却施設運転業務	環境課	H22	2,000	13,616	13,616		△ 13,616	H22	2,000	13,616			△ 13,616	
		5 汚泥再生処理センター及びリサイクルプラザ運転業務	環境課	H22	3,000	20,424	20,424	1,800	△ 18,624	H24	3,000	20,424	2,550	△ 17,874	△ 750	
		6 指定ごみ袋販売・在庫管理業務	環境課	H23	0.300	2,042	2,042	1,224	△ 818	中止					△ 818	
		7 最終処分場搬入受付業務	環境課	H23	0.400	2,723	2,823	2,310	△ 513	H23	0.400	2,823	2,100	△ 723	210	
		8 水質検査に係る採水業務	水道課	H23	0.296	2,016	2,066	1,152	△ 914	中止					△ 914	
		9 議会関係会議録作成	議会事務局	H22	0.989	6,731	6,731	3,908	△ 2,823	H22	0.989	6,731	1,514	△ 5,217	2,394	
	② 管指定	10 上五島友愛センター管理業務	福祉長寿課	H22	0.090	617	617	369	△ 248	H22	0.090	617	369	△ 248		
	③ 民間 移譲・ 譲	11 地区を活用した町道等の草刈業務	土木課	H23	1.189	8,092	8,152	4,838	△ 3,314	H22	0.860	5,917	3,502	△ 2,415	△ 899	
	④ 制補 助	12 そ族・昆虫駆除、処理・薬剤散布	環境課	H23	0.100	680	703	93	△ 610	H26	0.200	1,360			△ 1,360	750
	⑤ 人材 派遣	13 (株)長崎五島うどん 人材支援取り止め	観光物産課	H22	0.250	1,702	1,702	424	△ 1,278	H22	0.250	1,702			△ 1,702	424
		14 新上五島町観光物産協会人材支援取り止め	観光物産課	H22	1,000	6,808	6,808		△ 6,808	H22	1,000	6,808			△ 6,808	
		15 病院企業団職員引き上げ	健康保険課	H22	3,000	20,740	20,740		△ 20,740	H22	2,000	13,826			△ 13,826	△ 6,914
				H23	3,000	20,739	20,739		△ 20,739	H23	1,000	6,913			△ 6,913	△ 13,826
										H24	1,000	6,913			△ 6,913	6,913
									H26	2,000	13,827			△ 13,827	13,827	
	⑥ 臨時・ 嘱託	16 町議会に提出する議案の印刷業務	総務課	H23	0.400	2,723	2,723	369	△ 2,354	中止						△ 2,354
		17 当初予算書印刷及び製本作業	財政課	H23	0.0226	154	154	41	△ 113	中止						△ 113
		18 全国町村会及び全国町村職員生活協同組合の保険等の事務	総務課	H22	0.090	617	617	127	△ 490	H22	0.040	257	53	△ 204	△ 286	
		19 統計事務	まちづくり推進課	H22	0.056	385	385	78	△ 307	H22	0.349	2,376	471	△ 1,905	1,598	
		20 初期滞納者の徴収委託及び電話催告	税務課	H23	1,500	10,173	10,173	2,662	△ 7,511	中止						△ 7,511
		21 確定申告の資料作成及びパンチ作業	税務課	H22	1,980	13,487	13,487	3,528	△ 9,959	H22	0.060	333	82	△ 251	△ 9,708	
		22 納付書発送・袋詰め	税務課	H22	0.125	848	848	222	△ 626	H22	0.075	416	102	△ 314	△ 312	
		23 不法投棄防止パトロール	環境課	H23	0.350	2,382	2,482	2,432	△ 50	中止						△ 50
		24 港勢調査に関する一連の業務	水産課	H22	0.310	2,120	2,120	1,268	△ 852	H22	0.100	706	262	△ 444	△ 408	
		25 有害鳥獣農林被害対策	農林課	H22	1,200	8,170	8,170	4,500	△ 3,670	H22	1,540	10,455	3,701	△ 6,754	3,084	
26 指名願いの受理及び整理に関すること		財政課	H22	0.640	4,315	4,315	2,580	△ 1,735	H22	0.070	462	277	△ 185	△ 1,550		
27 町有財産の登記		財産管理課	H23	0.800	5,446	5,446	1,782	△ 3,664	中止						△ 3,664	
28 社会教育・社会体育施設管理業務及び窓口業務	生涯学習課	H22	2,000	13,616	13,616	1,782	△ 11,834	H22	3,000	20,424	2,122	△ 18,302	6,468			

(単位:人、千円)

業務改善方策	No.	事務事業名	所管名	計 画(H22年度～H26年度)						実 績(H22年度～H26年度)						効果額 差額
				実施予 定年度	人役	人件費	実施効果			実施 年度	人役	効果実績				
							削減額	経費	効果額			削減額	経費	効果額		
業務効率化	29	若松診療所無床化	健康保険課	H22	6,000	52,281	52,281		△ 52,281	H22	7,000	36,048		△ 36,048	△ 16,233	
	30	新魚目診療所無床化	健康保険課	H22	4,000	9,248	9,248		△ 9,248	H22	5,000	29,056		△ 29,056	19,808	
	31	幼保一元化	学校教育課	H22	1,300	8,849	8,849		△ 8,849	H24	1,300	8,849		△ 8,849		
	32	学校給食センター管理・運営業務	学校給食センター	H23	4,000	27,232	27,232	13,616	△ 13,616	H26	2,000	13,616		△ 13,616		
	33	バス運行業務	交通対策室	H23	2,000	13,616	13,616	8,800	△ 4,816	H26	7,000	47,656		△ 47,656	42,840	
	34	旅客船運行業務	交通対策室	H23	1,000	37,962	37,962		△ 37,962	H23	3,000	20,424		△ 20,424	△ 17,538	
組織見直し	35	行政評価制度の見直し(対象事業・取組方針)	総合政策課	H23						H23						
	36	指定金融機関等に関する業務	財政課	H24						H25						
	37	施設維持管理課の新設	観光物産課	H22	1,000	6,808	6,808		△ 6,808	中止					△ 6,808	

年度別集計	計 画(H22年度～H26年度)						実 績(H22年度～H26年度)						効果額 差額
	実施予 定年度	人役	人件費	実施効果			実施 年度	人役	効果実績				
				削減額	経費	効果額			削減額	経費	効果額		
H22	29,060	191,588	191,588	20,709	△ 170,879	H22	24,423	149,750	12,455	△ 137,295	△ 33,584		
H23	16,357	142,788	143,535	44,653	△ 98,882	H23	5,400	37,382	7,068	△ 30,314	△ 68,568		
H24	0,250	1,702	1,702	612	△ 1,090	H24	5,315	36,289	2,601	△ 33,688	32,598		
H25						H25							
H26						H26	11,200	76,459		△ 76,459	76,459		
総計	45,667	336,078	336,825	65,974	△ 270,851	総計	46,338	299,880	22,124	△ 277,756	6,905		
中止	4,919	33,446	33,596	10,274	△ 23,322								
中止後 総計	40,749	302,632	303,229	55,700	△ 247,529	総計	46,338	299,880	22,124	△ 277,756	30,227		

業務改善方策	計 画(H22年度～H26年度)						実 績(H22年度～H26年度)						効果額 差額
	件数	人役	人件費	実施効果			件数	人役	効果実績				
				削減額	経費	効果額			削減額	経費	効果額		
外部化の推進	業務委託	9	8,265	56,268	56,832	16,463	△ 40,369	6	7,404	50,919	11,183	△ 39,736	△ 633
	指定管理	1	0,090	617	617	369	△ 248	1	0,090	617	369	△ 248	
	民営化・民間移譲	1	1,189	8,092	8,152	4,838	△ 3,314	1	0,860	5,917	3,502	△ 2,415	△ 899
	補助制度	1	0,100	680	703	93	△ 610	1	0,200	1,360		△ 1,360	750
	人材派遣	3	7,250	49,989	49,989	424	△ 49,565	3	7,250	49,989		△ 49,989	424
	臨時・嘱託	13	9,474	64,436	64,536	21,371	△ 43,165	8	5,234	35,429	7,070	△ 28,359	△ 14,806
小 計	28	26,367	180,082	180,829	43,558	△ 137,271	20	21,038	144,231	22,124	△ 122,107	△ 15,164	
業務効率化	6	18,300	149,188	149,188	22,416	△ 126,772	6	25,300	155,649		△ 155,649	28,877	
組織見直し	3	1,000	6,808	6,808		△ 6,808	2					△ 6,808	
総 計	37	45,667	336,078	336,825	65,974	△ 270,851	28	46,338	299,880	22,124	△ 277,756	6,905	