

行財政改革実施計画・行動計画票

[平成 21 年 7 月 1 日 提出]

No.	84	実施済み										
基本方針	5 組織・機構の見直し					担当課名	総務課(行政班)					
重点項目	3 総合窓口制の導入											
取組項目	71 総合窓口制の導入による住民サービスの向上											
経過・現状 (H17.4.1現在)	・住民が申請や届出等の手続を行う際に、各課にまたがっているために住民自らが異動して行っている。このために、窓口の一元化(ワンストップサービス)の実施に向けた検討が必要である。											
推 進 スケジュール	H17	H18	H19	H20	H21	目 標 年 次	平成 18 年 度					
	調査	実施	-	-	-							
実 績 評 価	A	A	-	-	-	達 成 年 次	平成 18 年 度					
	計画どおり	計画どおり	-	-	-							
行 動 概 要	目標	総合窓口課の導入										
	期待される効果	・住民サービスの向上										
	必要性 問題点	・住民が申請や届出等の手続を行う際に、各課にまたがっているために住民自らが異動して行っている。このために、窓口の一元化(ワンストップサービス)の実施に向けた検討が必要である。本庁・支所が同時に実施することが重要。										
	対象	本庁・支所(実質は町民)										
	手 段	年度	実施内容・予定時期				効果額合計(0 千円)					
		17年度 (実績)	・組織、機構の見直しの重点項目として検討し、本庁、支所ともH18年度に総合窓口化を実施することを決定した。				目標 数値					
							効果	歳入(千円)		歳出(千円)		
	18年度 (実績)	・H18年6月の組織機構改革において、本庁、支所とも「総合窓口課」として実施。				目標 数値						
							効果	歳入(千円)		歳出(千円)		
	19年度 (実績)					目標 数値						
						効果	歳入(千円)		歳出(千円)			
20年度 (実績)					目標 数値							
						効果	歳入(千円)		歳出(千円)			
21年度					目標 数値							
						効果	歳入(千円)		歳出(千円)			
関係例規等	名称					改正時期						