

行財政改革実施計画・行動計画票

No.	84	実施済み	[平成 20 年 7 月 11 日 提出]					
基本方針	5 組織・機構の見直し					担当課名	総務課(行政班)	
重点項目	3 総合窓口制の導入							
取組項目	71 総合窓口制の導入による住民サービスの向上							
経過・現状 (H17.4.1現在)	・住民が申請や届出等の手続を行う際に、各課にまたがっているために住民自らが異動して行っている。このために、窓口の一元化(ワンストップサービス)の実施に向けた検討が必要である。							
推 進 スケジュール	H17	H18	H19	H20	H21	目標年次	平成 18 年度	
	調査	実施	-	-	-			
実績評価	A	A	-	-	-	達成年次	平成 18 年度	
	計画どおり	計画どおり	-	-	-			
行 動 概 要	目標	総合窓口課の導入						
	期待される効果	・住民サービスの向上						
	必要性 問題点	・住民が申請や届出等の手続を行う際に、各課にまたがっているために住民自らが異動して行っている。このために、窓口の一元化(ワンストップサービス)の実施に向けた検討が必要である。本庁・支所が同時に実施することが重要。						
	対象	本庁・支所(実質は町民)						
	手段	年度	実施内容・予定時期				効果額合計(0 千円)	
		17年度 (実績)	・組織、機構の見直しの重点項目として検討し、本庁、支所ともH18年度に総合窓口化を実施することを決定した。				目標 数値	
							効果	歳入(千円) 歳出(千円)
		18年度 (実績)	・H18年6月の組織機構改革において、本庁、支所とも「総合窓口課」として実施。				目標 数値	
							効果	歳入(千円) 歳出(千円)
		19年度 (実績)					目標 数値	
						効果	歳入(千円) 歳出(千円)	
	20年度					目標 数値		
						効果	歳入(千円) 歳出(千円)	
	21年度					目標 数値		
						効果	歳入(千円) 歳出(千円)	
関係例規等	名称					改正時期		