

行財政改革実施計画・行動計画票

[平成 20 年 2 月 22 日 提出]

No.	83										
基本方針	5 組織・機構の見直し					担当課名	総務課				
重点項目	3 総合窓口制の導入										
取組項目	69 総合窓口制の導入による住民サービスの向上										
経過・現状 (H17.4.1現在)	・住民が申請や届出等の手続を行う際に、各課にまたがっているために住民自らが異動して行っている。このために、窓口の一元化(ワンストップサービス)の実施に向けた検討が必要である。										
推 進 スケジュール	H17	H18	H19	H20	H21	目 標 年 次	平成 18 年 度				
	調査	実施	-	-	-						
実 績 評 価	A	A	-	-	-	達 成 年 次	平成 18 年 度				
	計画どおり	計画どおり	-	-	-						
行 動 概 要	目 標	総合窓口課の導入									
	期待される効果	・住民サービスの向上									
	必要性 問題点	・住民が申請や届出等の手続を行う際に、各課にまたがっているために住民自らが異動して行っている。このために、窓口の一元化(ワンストップサービス)の実施に向けた検討が必要である。本庁・支所が同時に実施することが重要。									
	対 象	本庁・支所(実質は町民)									
	手 段	年度	実施内容・予定時期				効果額合計(0 千円)				
		17年度 (実績)	・組織、機構の見直しの重点項目として検討し、本庁、支所ともH18年度に総合窓口化を実施することを決定した。				目 標 数 値				
							効 果	歳入(千円)		歳出(千円)	
	18年度 (実績)	・H18年6月の組織機構改革において、本庁、支所とも「総合窓口課」として実施。				目 標 数 値					
							効 果	歳入(千円)		歳出(千円)	
	19年度					目 標 数 値					
						効 果	歳入(千円)		歳出(千円)		
20年度					目 標 数 値						
						効 果	歳入(千円)		歳出(千円)		
21年度					目 標 数 値						
						効 果	歳入(千円)		歳出(千円)		
関係例規等	名称					改正時期					