

コード	601031601
記入日	H24.10.31

新規事業評価表【事前評価】

課コード	122
課名	総合窓口課
課長名	小柳 哲也
担当者	三藤 秀晃

作成年度	平成 24 年度
------	----------

評価対象事業名称	新上五島町消費者行政推進事業	事業種類	継続事業
		事業期間	平成 25 年度 ~ 平成 ー 年度

総合計画の位置付け				財務会計の位置付け	
政策コード	6	政策名称	参加と行政による協働のまちづくり	款コード	2
施策コード	601	施策名称	行財政の効率化の推進	項コード	1
基本事業コード	60103	基本事業名称	効率的、効果的な財政運営と役場のスリム化	目コード	11
事務事業コード	6010316	事務事業名称	消費者行政推進事業費	細目コード	1201
関連計画	法令・条例規則等				

計画 (PLAN)

対象：誰、何を対象にしているのか	対象指標：対象の大きさを表す指標
(対象1) 町民 (対象2)	(対象指標1) 22,235人(※24.10.1現在) (対象指標2)
事業の概要：具体的なやり方、手順、詳細を記入	活動指標：事務事業の活動量を表す指標
・複雑・多様化する消費生活相談に対し、消費生活専門相談員（週3日雇用）による相談窓口を設置し、相談受付・あっせん、被害回復を図る。また、研修等への参加により担当職員及び相談員の消費者問題解決力の向上を図るとともに、パンフレット・出前講座等により消費者行政の啓発に努める。	(活動指標名称) (活動指標数値) (指標積算根拠) (目標達成年度)
	① 専門相談員の設置・養成 135日 窓口勤務125日 実地研修10日 平成25年度
目的：何をしたいのか	成果指標：目的の達成度を表す指標
	(成果指標名称) (成果指標数値) (指標積算根拠) (目標達成年度)
・消費生活相談窓口を継続して設置し、どこに住んでいても同じように相談を受けられる体制づくり整備し、また消費者行政の啓発により、情報提供・共有に努め、消費者被害の無い安心安全な町づくりをめざすことを目的としている。	① 相談件数 30件 年間相談件数 平成25年度
	②

実施 (DO)

	単位	全体計画		24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度以降
		H 25 ~ H ー								
活動指標	① 日	135			135					
	② 回	12			12					
成果指標	① 件	20			20					
	②									
総事業費 C (A+B)	千円	2,944			2,944					
直接事業費 A	千円	2,244			2,244					
人件費 B	千円	700			700					
内訳	従事職員数	人	0.1		0.1					
	人件費単価	千円	7,000	7,000	7,000	7,000	7,000	7,000	7,000	7,000
Cの財源内訳	国補助金	千円								
	県補助金	千円								
	起債	千円								
	その他	千円								
一般財源	千円	2,944			2,944					

評価 (CHECK)

評価項目		内 容
1 次 評 価	・事業の緊急性・必要性はありますか。	県の基金事業が平成24年度で終了予定であり、一般財源により本事業を継続して行う。どこに住んでいても同じように相談できる消費生活相談窓口の設置は必要不可欠である。
	・事業の対象・目的は適切ですか。	適切である。
	・町が税金を投入して行う必要がありますか。	住民の生活回りの安心・安全の確保を図るうえで必要性がある。
	・事業を行わない場合の影響はありますか。	複雑・多様化する消費者相談に対する相談窓口が無い場合、住民の生活への安心・安全が脅かされる。
	・事業費を削減できませんか。(費用対効果)	本事業の実施により消費者の身近な問題を集約し、その情報を共有化しながら、住民の相談に対して適切な助言を行い、消費者被害の発生・拡大の防止を図り、住民の安心・安全を確保する為、削減出来ない。
	・受益者負担は適正ですか。	受益者負担はない。
	・類似事業との整理統合はできませんか。	類似事業はない。

2次評価	消費者行政相談内容も複雑多様化している状況で、幅広い知識、専門性が必要とされる業務であり継続するものと判断する。但し、職員のノウハウの取得に努めること。
-------------	--

3次評価 住民等の意見	
町の対応	

事業の方向性	<table border="1"> <thead> <tr> <th>1次</th> <th>2次</th> <th>3次</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>●</td> <td>●</td> <td></td> <td>計画どおりに事業を実施する</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>事業内容を見直して事業を実施する</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>実施期間を見直して事業を実施する</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>事業費を減額して事業を実施する</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>類似事業と整理統合して実施する</td> </tr> </tbody> </table>	1次	2次	3次		●	●		計画どおりに事業を実施する				事業内容を見直して事業を実施する				実施期間を見直して事業を実施する				事業費を減額して事業を実施する				類似事業と整理統合して実施する	<table border="1"> <thead> <tr> <th>1次</th> <th>2次</th> <th>3次</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>次年度以降に計画どおり実施する</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>次年度以降に計画を見直して実施する</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>次年度以降に類似事業と整理統合して実施する</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>当分の間は実施しない</td> </tr> </tbody> </table>	1次	2次	3次					次年度以降に計画どおり実施する				次年度以降に計画を見直して実施する				次年度以降に類似事業と整理統合して実施する				当分の間は実施しない
	1次	2次	3次																																											
	●	●		計画どおりに事業を実施する																																										
				事業内容を見直して事業を実施する																																										
				実施期間を見直して事業を実施する																																										
				事業費を減額して事業を実施する																																										
			類似事業と整理統合して実施する																																											
1次	2次	3次																																												
			次年度以降に計画どおり実施する																																											
			次年度以降に計画を見直して実施する																																											
			次年度以降に類似事業と整理統合して実施する																																											
			当分の間は実施しない																																											

※3次評価については、住民等の意見があった場合にのみ、再公表するものとする。