

|     |           |
|-----|-----------|
| コード | 601030203 |
| 記入日 | H21.6.26  |

|      |     |
|------|-----|
| 課コード | 109 |
| 課名   | 税務課 |
| 課長名  | 幹保孝 |
| 担当者  | 山田潤 |

|      |          |
|------|----------|
| 作成年度 | 平成 21 年度 |
|------|----------|

事務事業事後評価表

|          |                     |
|----------|---------------------|
| 評価対象事業名称 | 公的年金からの特別徴収システム改修事業 |
|----------|---------------------|

|      |                     |
|------|---------------------|
| 事業種類 | 単年度事業               |
| 事業期間 | 平成 20 年度 ~ 平成 20 年度 |

|           |         |        |                       |                |    |
|-----------|---------|--------|-----------------------|----------------|----|
| 総合計画の位置付け |         |        |                       | 財務会計の位置付け      |    |
| 政策コード     | 6       | 政策名称   | 参加と行政による協働のまちづくり      | 款コード           | 2  |
| 施策コード     | 601     | 施策名称   | 行財政の効率化の推進            | 項コード           | 2  |
| 基本事業コード   | 60103   | 基本事業名称 | 効率的、効果的な財政運営と事務事業の見直し | 目コード           | 2  |
| 事務事業コード   | 6010302 | 事務事業名称 | 町税等収納対策事務費            | 細目コード          | 22 |
| 関連計画      |         |        | 法令・条例規則等              | 地方税法及び新上五島町税条例 |    |

|                                              |                        |          |                                           |        |                          |
|----------------------------------------------|------------------------|----------|-------------------------------------------|--------|--------------------------|
| 計画 (PLAN) ※単年度事業及び単年度繰返事業については、全体欄を*****とする。 |                        |          |                                           |        |                          |
| 対象: 誰、何を対象にしているのか                            |                        |          | 対象指標: 対象の大きさを表す指標                         |        |                          |
| (対象1)<br>(対象2)                               |                        | 年金特徴対象者  | (対象指標1)<br>(対象指標2)                        |        |                          |
| 事業の概要: 具体的なやり方、手順、詳細を記入                      |                        |          | 活動指標: 事務事業の活動量を表す指標・達成率 (上段: 全体、下段: 評価年度) |        |                          |
| (全体)                                         |                        | (評価年度実績) | (指標名称)                                    | (指標数値) | (達成率) (達成率積算根拠) (目標達成年度) |
| 公的年金特別徴収に対応するためのシステム改修                       | 公的年金特別徴収に対応するためのシステム改修 | ①        | ***                                       | ***    | ***                      |
|                                              |                        |          | システム改修数                                   | 1      | 100%                     |
|                                              |                        |          | システム改修件数1件 ÷ 予定改修件数1件                     |        |                          |
|                                              |                        |          | 平成20年度                                    |        |                          |
|                                              |                        |          | (達成率分析) 予定どおりシステムを改修することができた。             |        |                          |
|                                              |                        |          |                                           |        |                          |
|                                              |                        | ②        |                                           |        |                          |
|                                              |                        |          |                                           |        |                          |
|                                              |                        |          |                                           |        |                          |
|                                              |                        |          | (達成率分析)                                   |        |                          |
|                                              |                        |          |                                           |        |                          |
|                                              |                        |          |                                           |        |                          |
| 目的: 何をしたいのか                                  |                        |          | 成果指標: 目的の達成度を表す指標・達成率 (上段: 全体、下段: 評価年度)   |        |                          |
| 税法の改正に伴い、システムの改修を行うことで年金からの特別徴収に対応する。        |                        | ①        | (指標名称)                                    | (指標数値) | (達成率) (達成率積算根拠) (目標達成年度) |
|                                              |                        |          | ***                                       | ***    | ***                      |
|                                              |                        |          | 年金特徴対象者数                                  | 1,445人 | 100%                     |
|                                              |                        |          | 年金特徴対象者数/予定年金特徴対象者数                       |        |                          |
|                                              |                        |          | 平成20年度                                    |        |                          |
|                                              |                        |          | (達成率分析) 予定どおり、対象者に対して年金特徴の処理を実行できた。       |        |                          |
|                                              |                        | ②        |                                           |        |                          |
|                                              |                        |          |                                           |        |                          |
|                                              |                        |          |                                           |        |                          |
|                                              |                        |          | (達成率分析)                                   |        |                          |
|                                              |                        |          |                                           |        |                          |
|                                              |                        |          |                                           |        |                          |

|                                                   |              |       |             |          |        |       |
|---------------------------------------------------|--------------|-------|-------------|----------|--------|-------|
| 実施 (DO) ※単年度事業及び単年度繰返事業については、評価実績年度及び全体計画欄のみ記載する。 |              | 全体計画  | H 20 ~ H 20 | 平成19年度以前 | 平成20年度 |       |
|                                                   | 単位           | 計画    | 実績          | 実績       | 計画     | 実績    |
|                                                   | ① 人          | 1     | 1           |          | 1      | 1     |
| 活動指標                                              | ②            |       |             |          |        |       |
|                                                   | ① 人          | 1,445 | 1,445       |          | 1,445  | 1,445 |
| 成果指標                                              | ②            |       |             |          |        |       |
|                                                   | 総事業費 C (A+B) | 千円    | 2,426       | 2,426    | 2,426  | 2,426 |
| 直接事業費 A                                           |              | 千円    | 2,426       | 2,426    | 2,426  | 2,426 |
| 人件費 B                                             |              | 千円    |             |          |        |       |
| 内訳                                                | 従事職員数        | 人     |             |          |        |       |
|                                                   | 人件費単価        | 千円    | 7,000       | 7,000    | 7,000  | 7,000 |
| Cの財源内訳                                            | 国補助金         | 千円    |             |          |        |       |
|                                                   | 県補助金         | 千円    |             |          |        |       |
|                                                   | 起債           | 千円    |             |          |        |       |
|                                                   | その他          | 千円    |             |          |        |       |
| 一般財源                                              |              | 千円    | 2,426       | 2,426    | 2,426  | 2,426 |

**評価(CHECK)** ※理由の欄は必ず記載すること。

|     |                                    |               |    |                                     |
|-----|------------------------------------|---------------|----|-------------------------------------|
| 妥当性 | 町が税金を投入して行う必要がありましたか。              | ● はい<br>● いいえ | 理由 | 税法改正に対応するためであり、適切な課税を行うために必要である。    |
|     | 時代情勢や環境の変化などを考慮しても、事業を行う必要がありましたか。 | ● はい<br>● いいえ | 理由 | システムの改修を行うことで、効率よく課税業務を進めることができる。   |
|     | 事業の対象・目的は適切でしたか。                   | ● はい<br>● いいえ | 理由 | 税法改正に即した事業であり、適切であった。               |
| 有効性 | 事業の目的は達成されましたか。                    | ● はい<br>● いいえ | 理由 | システムの改修により、今後も適切な課税が行われる。           |
|     | 成果を向上させる余地はありませんでしたか。              | ● はい<br>● いいえ | 理由 | 適切にシステム改修を行った。                      |
|     | 事業を行わない場合の影響はありませんでしたか。            | ● はい<br>● いいえ | 理由 | 事業を行わないとシステムの改修がなされず、課税業務に多大な影響が出る。 |
|     | 類似事業との整理統合はできませんでしたか。              | ● はい<br>● いいえ | 理由 | 類似事業なし                              |
| 効率性 | 直接事業費を削減することはできませんでしたか。            | ● はい<br>● いいえ | 理由 | 適正に処理されている。                         |
|     | 人件費を削減することはできませんでしたか。              | ● はい<br>● いいえ | 理由 | 人件費なし                               |
|     | 受益者負担は適正でしたか。                      | ● はい<br>● いいえ | 理由 | 課税上適正である。                           |

**改善(ACTION)**

|      |                                                                                      |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1次評価 | ○今後の関連事業に対する改善点<br><br>システムの導入により、より効率的な収納がなされ、収納率のアップにつながるようにするための、システムの有効な利用が望まれる。 |
|      | ○目的が達成されていない場合の課題と改善策<br><br>他自治体などの情報を収集し、より効率的な事務を図る。                              |
| 2次評価 | 税務処理に当たっては、システム改修により事務効率の向上につながっている。                                                 |

|        |  |
|--------|--|
| 住民等の意見 |  |
| 町の対応   |  |

※3次評価については、住民等の意見があった場合にのみ、再公表するものとする。